

## Regler for retur av varer

Alle returer og reklamasjoner skal avtales på forhånd til [retur@kcl.no](mailto:retur@kcl.no).

Når returen er godkjent, skal ferdig utfylt returskjema medfølge retursendingen.

Varer som er innsendt til KCL uten forhåndsavtale og utfylt returskjema, vil ikke bli behandlet eller kreditert.

Følgende tas IKKE i retur:

- Spesialbestilte varer
- Bearbeidede varer
- Varer som ikke ligger i original og salgbar emballasje, uten skade
- Varer som er utgått, eller som ikke er standard lagervare
- Varer som mangler ferdig utfylt KCL returskjema
- Varer som er kjøpt for mer enn 30 dager siden (fra ordredato)

KCL belaster 20 % i returgebyr for håndteringskostnader.

Fraktkostnader knyttet til retursending, betales av avsender.

---

### Kolberg Caspary Lautom AS

Tverrmyra 7b, 3185 Skoppum

Tlf. + 47 66 75 30 00 - Faks. + 47 66 75 30 01 – [post@kcl.no](mailto:post@kcl.no) – [www.kcl.no](http://www.kcl.no)

Org.nr. NO913492307 MVA

Sparebanken1 BV Bankgiro: 2480.15.62996 SWIFT: SPTRN022 IBAN: NO8624801562996