

Regler for retur av varer

Alle returer og reklamasjoner skal avtales på forhånd til retur@kcl.no.

Når returen er godkjent, skal ferdig utfylt returskjema medfølge retursendingen.

Varer som er innsendt til KCL uten forhåndsavtale og utfylt returskjema, vil ikke bli behandlet eller kreditert.

Følgende tas IKKE i retur:

- Spesialbestilte varer
- Bearbeidede varer
- Varer som ikke ligger i original og salgbar emballasje, uten skade
- Varer som er utgått, eller som ikke er standard lagervare
- Varer som mangler ferdig utfylt KCL returskjema
- Varer som er kjøpt for mer enn 30 dager siden (fra ordredato)

KCL belaster 20 % i returgebyr for håndteringskostnader.

Fraktkostnader knyttet til retursending, betales av avsender.

Kolberg Caspary Lautom AS

Røykenveien 70, 1386 Asker - Postboks 70, 1371 Asker, Norway

Tlf. + 47 66 75 30 00 - Faks. + 47 66 75 30 01 – post@kcl.no – www.kcl.no

Org.nr. NO913492307 MVA

Sparebanken1 BV Bankgiro: 2480.15.62996 SWIFT: SPTRN022 IBAN: NO8624801562996